

# «Konsultieren Sie zuerst Ihre Apotheke»

Apotheken in der Schweiz spielen eine immer tragendere Rolle in der medizinischen Grundversorgung. Apothekerin Natalia Blarer Gnehm erklärt, warum.

*Frau Blarer Gnehm, wieso soll man sich für medizinische Probleme oder für eine gesundheitliche Beratung in die Apotheke begeben?*

Weil zahlreiche Gesundheitsanliegen einfach und bequem in der Apotheke besprochen und gelöst werden können. Auch am Wochenende und an Feiertagen.

*Nennen Sie uns bitte ein paar Beispiele.*

Bei leichten akuten Beschwerden oder kleinen Wunden. Oder bei Blasen- und Augenerkrankungen, Insekten- sowie Zeckenstichen, leichten Verbrennungen oder Verstauchungen. Wir führen aber auch Herz-, Blutzucker- und Allergietests durch oder beraten zu Rauchstopp und Reisemedizin. Eine weitere sehr beliebte Dienstleistung ist das Impfen, einschliesslich der Impfberatung.

*Vor vier Jahren wurde das Heilmittelgesetz geändert – was heisst das konkret für die Apotheken?*

Wir dürfen nun auch vereinfacht rezeptpflichtige Medikamente ohne ärztliche Verschreibung abgeben und in den meisten Apotheken können unkompliziert ohne Arztrezept die gängigsten Impfungen gemacht werden.

*Wie kann man sich eine solche Konsultation vorstellen?*

Wir führen jeweils in einem separaten Beratungsraum eine Anamnese und pharmazeutische Ersteinschätzung durch und entscheiden, ob wir das medizinische Problem selbst lösen können oder ob die erkrankte Person an eine ärztliche Praxis oder den Notfall im Spital verwiesen werden muss.

*Was spricht noch für dieses Modell?*

Dass wir bei medizinischen Problemen sehr niederschwellig für die Kundinnen und Kunden da sind. Wir beraten zu sämtlichen Gesundheitsthemen, aber auch bezüglich Medikamenteneinnahme sowie der Anwendung von

Geräten und Hilfsmitteln. Und nicht zuletzt, dass wir uns Zeit nehmen und stets mit grösster Sorgfalt agieren.



## Im Interview

Natalia Blarer Gnehm

Apothekerin und Geschäftsführerin

TopPharm Europaallee Apotheke

TopPharm Europaallee Apotheke

Europaallee 11 · 8004 Zürich

T: +41 (0)44 810 20 00

E: [info@europaallee.apotheke.ch](mailto:info@europaallee.apotheke.ch)

[www.apotheke.ch/europaallee](http://www.apotheke.ch/europaallee)