

**AVEC**  
**NOUS C'EST**  
**POSSIBLE**  
VOTRE PHARMACIE 



© René Tanner



# Les pharmacies suisses à l'épreuve: Cedric Schild en caméra cachée

La population suisse sait encore trop peu que de nombreuses questions de santé peuvent être abordées et résolues directement en pharmacie, de manière simple et pratique. C'est pourquoi la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse a lancé une campagne nationale d'information intitulée «Avec nous c'est possible – votre pharmacie». Cedric Schild, célèbre humoriste alémanique et journaliste des réseaux sociaux, est le visage de la campagne et s'est rendu dans plusieurs pharmacies pour vérifier si le message tenait vraiment ses promesses.

TEXTE: MARTINA TSCHAN

C'est un fait: en Suisse, les gens se précipitent chez leur médecin, aux urgences ou à l'hôpital pour la moindre blessure ou chaque petit problème de santé. Pourtant, il est possible de remédier facilement et rapidement à de nombreux maux en pharmacie. Mal de dos, pilule du lendemain, angine, maladies de peau, piqûres d'insectes ou encore douleurs dentaires: les quelque 1800 pharmacies de Suisse sont à votre disposition pour vous assister. La campagne met en évidence le rôle central que jouent les équipes officinales dans les soins médicaux de base. Elle met en avant les compétences des pharmaciennes et pharmaciens et attire l'attention sur la consultation en pharmacie de manière surprenante et humoristique.

### Une star alémanique comme visage de la campagne

Cedric Schild, célébrité des réseaux sociaux et coqueluche des médias outre-Sarine, est la star de la campagne. Muni d'une caméra cachée, comme il en a souvent l'habitude dans ses vidéos, Cedi s'est rendu de pharmacie en pharmacie pour voir si le slogan de la campagne «Avec nous c'est possible – votre pharmacie» tenait ses promesses. Cambrioleur souffrant d'un tour de rein, hypocondriaque avec une fièvre de 37,2 degrés, grand embarrassé présentant des troubles de l'érection et souhaitant se procurer du Viagra, étudiant en médecine ne voulant pas faire ses devoirs lui-même ou encore personne souffrant d'un simple mal de tête mais ne maîtrisant pas bien le français: quel que soit le problème, le personnel officinal – non averti de la ruse – a toujours pris au sérieux les demandes de Cedi.

Le client, pourtant assez bizarre, a été accueilli par des professionnel·les imperturbables qui lui ont prodigué divers conseils et ont pu résoudre son problème en toute sérénité. La conclusion de Cedi: «J'ai eu beaucoup de plaisir durant le tournage et les réactions des pharmaciennes et pharmaciens étaient formidables! Toutes les pharmacies que nous avons <attaquées> ont relevé le test de la caméra cachée avec brio, bien que nous ne leur ayons pas rendu la tâche facile.» Cedi a été impressionné par l'expertise et la serviabilité des équipes officinales et admire le travail que ces dernières accomplissent chaque jour. Les images collectées ont donné lieu à de courtes vidéos amusantes qui montrent les avantages d'une consultation en pharmacie.

Rendez-vous sur les réseaux sociaux de la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse ou sur le site Internet de la campagne [www.avec-nous-cest-possible.ch](http://www.avec-nous-cest-possible.ch) pour visionner les vidéos ainsi que d'autres contenus de la campagne nationale.

### Consultation en pharmacie: testez vos connaissances!

En cas de problème de santé ou de questions sur votre santé, vous trouverez des réponses en pharmacie. Pharmacie familiale, de voyage ou pédiatrique, diabète et alimentation ou encore problèmes d'allergie ou de peau: les équipes officinales répondent à vos questions, quel que soit le sujet. Lors d'une consultation en pharmacie, la pharmacienne ou le pharmacien réalise toujours une anamnèse (questions systématiques sur l'état de santé) et une première évaluation pharmaceutique afin de déterminer si la patiente ou le patient doit être orienté·e vers un·e médecin, voire vers le service des urgences. Selon les symptômes, la pharmacienne



Une charge trop lourde à porter pour Cedi

# Consultation en pharmacie: vous vous y connaissez ?



ou le pharmacien propose un traitement ou remet des médicaments délivrés sur ou sans ordonnance, après une consultation approfondie. En effet, depuis la modification de la loi sur les produits thérapeutiques (LPTh), pharmaciennes et pharmaciens peuvent délivrer des médicaments, même sans ordonnance médicale. Et ce, pas uniquement à titre exceptionnel comme c'était le cas auparavant, mais aussi pour le traitement des rhinites allergiques saisonnières (inflammation de la muqueuse nasale), des affections oculaires, des maladies aiguës des voies respiratoires ou du système digestif, des migraines, des douleurs aiguës, des troubles érectiles, etc.

Les personnes qui souhaitent tester leurs connaissances sur certains tableaux cliniques et sur les services proposés par les pharmacies

peuvent répondre à un quiz amusant (et pas très sérieux) sur [www.avec-nous-cest-possible.ch](http://www.avec-nous-cest-possible.ch) et découvrir ainsi de manière ludique à quel point elles s'y connaissent à propos des consultations en pharmacie. Elles se verront ensuite attribuer un niveau: J'yConnaisRien, PasTotalementPaumé-e, JeCroisToutSavoir ou encore JeGère. <



**AVEC  
NOUS C'EST  
POSSIBLE**

VOTRE PHARMACIE



« Mes champignons, je ne les ai pas ramassés dans les bois... »

Claudia (47) de Zäziwil

**Consultation en pharmacie:  
vous vous y connaissez ?**  
Faites le test de connaissances maintenant



De l'angine aux problèmes cutanés, des piqûres d'insectes aux douleurs dentaires, le mieux est toujours de consulter d'abord votre pharmacie de confiance.