

Journée mondiale des pharmaciens

Le 25 septembre 2025, les pharmaciennes et pharmaciens fêteront la Journée mondiale des pharmaciens, qui célèbre le travail des équipes officinales. Cette journée d'action sera l'occasion de donner la parole à toutes celles et tous ceux qui sont là pour nous au quotidien.

Tous les chemins mènent à la pharmacie



TEXTE: FRANZISKA ROTH,
SOCIÉTÉ SUISSE DES PHARMACIENS PHARMASUISSE

Les pharmacies font bien plus que délivrer des médicaments. Par leur offre étayée de prestations, elles sont indispensables dans leur rôle de première référence santé. Les pharmacies contribuent aussi à l'amélioration de la santé publique au travers d'offres de prévention et de promotion de la santé.

«Le samedi de Pentecôte, Madame Meier s'est présentée à notre pharmacie avec de fortes douleurs sur le côté. Malgré

l'absence d'autres troubles, nous avons mesuré ses paramètres inflammatoires (CRP). Face à une valeur très élevée, nous l'avons orientée immédiatement vers les urgences. Trois jours plus tard, nous avons appris qu'une embolie pulmonaire lui avait été diagnostiquée.

Aujourd'hui, Madame Meier va bien. Mais se serait-elle rendue aux urgences s'il n'y avait pas eu de pharmacie? J'en doute, car elle ne voulait absolument pas voir de médecin. Des patientes et patients comme Madame



Meier se présentent chaque jour à la pharmacie. Même sans urgence, notre travail consiste à être le premier point de contact dans le système de santé et à guider les patients pour obtenir le meilleur résultat possible pour leur santé.» – **Stephanie Till**, Mardel Rotpunkt Apotheke à Untersiggenthal

Prévention et dépistage

Grippe saisonnière, allergies ou cancer du côlon: les pharmacies fournissent des informations complètes et des prestations de qualité pour protéger votre santé.



«Au travers de la vaccination, du contrôle de la prise de médicaments et du conseil sur les maladies chroniques, nous contribuons de manière décisive à la prévention et à la sécurité des traitements, déchargeant ainsi sensiblement les médecins généralistes et les urgences.» – **Marco**

Grob, Volksapotheke Schaffhausen,

président de l'association des pharmaciens du canton de Schaffhouse

Prise en charge

Il est possible de résoudre et traiter bon nombre de problèmes de santé à la pharmacie.

«Les pharmacies réalisent de nombreux bilans de santé, de manière simple et pratique, dans une salle de consultation séparée: bilans vitaminiques, tests de dépistage des infections urinaires, tests d'allergies ou encore examens approfondis en cas d'éruptions cutanées. Il n'est la plupart du temps pas nécessaire de prendre rendez-vous: les pharmacies ont des horaires d'ouverture étendus et sont également ouvertes le week-end.

Beaucoup de pharmacies offrent la possibilité de louer des tire-laits, des dispositifs d'inhalation, des pharmacies de camp, des aides à la marche, voire des déambulateurs.» –

Carmen Müller, pharmacie à Gossau (AG)



En permettant un accès facilité au savoir médical, les pharmacies soulagent le système de santé suisse.

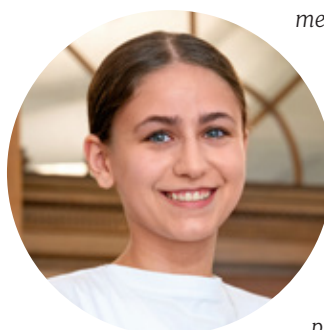
«Le développement constant des prestations en pharmacie permet à la population d'accéder rapidement et aisément à une grande diversité de contrôles et à des examens de toutes sortes. Ces services sont disponibles sans rendez-vous ni longue file d'attente sur place. Ils incluent un conseil compétent, assorti d'une recommandation thérapeutique personnalisée. Par ces compétences élargies, nous contribuons à réduire les coûts de la santé en évitant nombre de consultations chez le médecin ou aux urgences.» – **Corina Forrer**, Ameisen Apotheke à Flawil



Accompagnement

Les pharmacies proposent des analyses de medication pour optimiser les traitements et étudient les alternatives possibles en cas de problèmes d'approvisionnement en médicaments. Les équipes officinales accompagnent les patients avec compétence et constituent une référence importante pour eux.

«Nous prenons volontairement plus de temps pour nos patients. Chacun a sa propre histoire, que nous voulons creuser sans nous presser. Après un traitement, nous proposons également des conseils et



disposons de connaissances approfondies sur les médicaments et leurs effets indésirables. Il nous est en outre indispensable, pour fournir un conseil ciblé, de bien connaître le corps humain; ce n'est qu'ainsi que nous pouvons contribuer à identifier la cause d'un trouble et à trouver la solution adéquate.» – **Laura Del Rio**, Rathaus Apotheke à Frauenfeld

Les pharmacies délivrent également des carnets de vaccination numériques et soutiennent le recours aux ordonnances électroniques. Elles assurent un suivi et gardent une vue d'ensemble sur les médicaments prescrits.

«En pharmacie, les clientes et clients peuvent obtenir sans rendez-vous les conseils de professionnels dûment formés pour toutes leurs questions de santé. Le personnel procède à un triage, afin de délivrer des traitements adéquats ou d'orienter les clients vers leur médecin. Se rendre toujours dans la même pharmacie permet non seulement d'identifier les interactions entre des médicaments prescrits par différents médecins, mais aussi de développer une solide relation de confiance.» – **Claudia Züllig**, TopPharm Leonhards Apotheke à Zurich

Conseil

Les pharmaciens disposent de connaissances approfondies en pharmacologie, en chimie et en sciences biomédicales. Ils peuvent expliquer les effets des médicaments et identifier d'éventuelles interactions.

«Le contact direct sans longs délais d'attente fait de la pharmacie la première référence santé. Nous avons une grande expertise des médicaments et accompagnons, conseillons et prenons toujours en charge nos patients dans leur intérêt.» – **David Vogel**, Geno Apotheke à Longeau

Les pharmaciens sont des interlocuteurs appréciés pour toutes les questions de santé et dans presque toutes les circonstances:



«Notre pharmacie est là pour presque toutes les questions de santé, et nous avons et prenons le temps pour chaque client, qu'il s'agisse de conseils individuels et détaillés sur différents thèmes, de simples bavardages ou d'un échange plus décontracté. En pharmacie, nous sommes à la disposition de la population du lundi au samedi, de tôt le matin à tard le soir, et nouons des liens parfois solides et amicaux.» – **Laura Thommen**, Zentral-Apotheke à Zollikofen

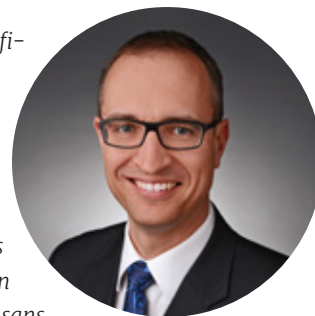
Importance pour le système de santé suisse

Le vieillissement de la population, l'augmentation constante des coûts de la santé et les pénuries de médicaments représentent un défi pour notre société. Les pharmacies jouent ici un rôle important pour soulager notre système de santé. Afin de leur permettre de s'acquitter de leur mission, les pharmaciens bénéficient d'un accompagnement et d'un soutien étroit de la part des services cantonaux.



«Les pharmacies offrent un accès facilité aux conseils médicaux, ce qui s'est avéré particulièrement utile pendant la pandémie. En tant que pharmaciens cantonaux, nous appliquons les législations fédérales et cantonales sur les produits thérapeutiques et veillons ainsi à l'approvisionnement fiable des pharmacies en médicaments.» – **Josiane Tinguely Casserini**, pharmacienne cantonale et cheffe du service Produits thérapeutiques du canton de Bâle-Campagne

«Les pharmacies jouent un rôle significatif dans l'approvisionnement et la sécurité des médicaments, notamment avec la collaboration des autorités de surveillance cantonales. La population bénéficie de cette coopération bien huilée: par des prestations de qualité, des procédures fiables et un service de conseil toujours accessible, sans rendez-vous.» – **Michael Flück**, pharmacien cantonal du canton de Berne <



Les équipes de vos pharmacies de proximité vous renseigneront volontiers sur leurs services et offres. Vous trouverez de plus amples informations sur la «Consultation en pharmacie» et sur la «Journée mondiale des pharmaciens» à l'adresse votre-solution-sante.ch.



Testez vos connaissances en pharmacie sur www.votre-solution-sante.ch/test-de-connaissances et tentez de remporter des prix attractifs.